



FICHE FORMATION CLIENTS

Ces formations s'adressent aux utilisateurs du logiciel de GMAO CapiLog

Table des matières

FICHE FORMATION CLIENTS.....	3
1. <i>Objectifs de la formation</i>	<i>3</i>
2. <i>Destinataires.....</i>	<i>3</i>
3. <i>Modalités d'accès</i>	<i>3</i>
4. <i>Délais d'accès</i>	<i>3</i>
5. <i>Prérequis.....</i>	<i>3</i>
6. <i>Durée</i>	<i>4</i>
7. <i>Organisation</i>	<i>4</i>
7.1 <i>A distance</i>	<i>4</i>
7.2 <i>En présentiel</i>	<i>4</i>
7.3 <i>Matériel à prévoir.....</i>	<i>4</i>
7.4 <i>Contenu de la formation.....</i>	<i>5</i>
8. <i>Méthodes mobilisées.....</i>	<i>5</i>
9. <i>Modalités d'évaluation.....</i>	<i>5</i>
10. <i>Accessibilité aux personnes en situation de handicap</i>	<i>5</i>
11. <i>Prix de la formation</i>	<i>6</i>

FICHE FORMATION CLIENTS

1. Objectifs de la formation

Apprendre à utiliser la GMAO CapiLog pour la gestion des devis et factures liées à des commandes clients. A l'issue de la formation un utilisateur sera autonome pour créer, suivre, et facturer des prestations liées à des devis sur la GMAO CapiLog.

2. Destinataires

Responsables techniques, responsables de services administratifs, agents administratifs.

3. Modalités d'accès

Afin de réserver cette formation, vous devez nous contacter par téléphone au 04.74.72.06.70 ou par email à contact@capilog.com

4. Délais d'accès

Cette formation devra être réservée auprès de CapiTechnic à minima 30 jours avant sa date de réalisation.

5. Prérequis

Personne connaissant à minima le maniement des ordinateurs et utilisant un ordinateur dans son travail actuel. Si le programme intègre la mobilité via l'application « CapiLog Mobile », savoir à minima manier une tablette ou un smartphone fonctionnant sous Android ou iOS.

Afin d'évaluer ces prérequis les utilisateurs devront renseigner les éléments suivants présents dans le questionnaire en ligne accessible via ce lien :

[Questionnaire à remplir ici](#)

Prérequis	Questionnaire d'évaluation à remplir
Savoir naviguer dans les listes	
Savoir ouvrir une fiche	
Savoir modifier une fiche	
Savoir naviguer entre les pages/onglets d'une fiche	DF_QUES_evaluation_formation
Savoir naviguer entre les modules	
Savoir effectuer une recherche	
Savoir réaliser une export	

6. Durée

4 heures

7. Organisation

7.1 A distance

Par visio-conférence en utilisant le logiciel Microsoft Teams ou via une autre solution ; si tel est le cas, prenez contact avec votre responsable projet pour valider le processus souhaité.

Nombre de personnes maximum : 4, au moins 1 ordinateur par personne idéalement, sinon contacter votre responsable projet pour valider les conditions.

7.2 En présentiel

Sur votre site (site du client) ou dans nos locaux (CapiTechnic).

Nombre de personnes maximum : 4 sur notre site et 10 sur le site client.

7.3 Matériel à prévoir

- Au moins 1 ordinateur pour 2 personnes formées (fourni par les personnes formées),
- 1 vidéoprojecteur ou 1 écran connectable à l'ordinateur du formateur,
- Une connexion internet.

7.4 Contenu de la formation

Thèmes	Fiche formation	Durée estimée	Supports de formation
Formation introduction	FO-INTRO-01	0.30 heure	FO-INTRODUCTION-V7
Formation clients	FO-CLIE-01	0.30 heure	FO_GM_CLIENTS
Formation devis		1.30 heure	
Formation factures		1.30 heure	
Optionnel : Formation contrats clients	FO-COTR-01	1.00 heure	

Retrouvez la description des thèmes de formation sur l'annexe [« programme de formation ».](#)

8. Méthodes mobilisées

La formation sera assurée par un formateur expert du logiciel de GMAO CapiLog ayant à minima 1 an de pratique régulière de la solution. La formation sera administrée via partage d'écran grâce à un logiciel de prise en main à distance de type Microsoft Teams. Les stagiaires devront être en possession de leurs codes d'accès à CapiLog et être connectés sur leur base de données le jour de la formation. Les stagiaires auront accès à l'intégralité des notices d'utilisation et vidéos en cliquant sur le bouton « Notices » lorsqu'ils se connecteront à CapiLog avec leur identifiant et à leur compte.

9. Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation sera à compléter par l'utilisateur formé à l'issue de la formation. De plus, des travaux pratiques réalisés pendant la formation et administrés par le formateur viendront sanctionner la validation des connaissances minimales.

10. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap sous réserve de validation par le donneur d'ordre auprès de CapiTechnic que les stagiaires concernés soient aptes à utiliser un logiciel devant un écran d'ordinateur, sur place ou à distance. Si la formation doit se dérouler sur le site de CapiTechnic, alors CapiTechnic s'engage à accueillir les stagiaires concernés selon le règlement intérieur expliquant dans le détail des spécificités d'accueil disponible sur [cette annexe.](#)

11. Prix de la formation

820 € HT + frais de déplacement si la formation se réalise sur votre site. Contactez alors votre responsable de projet pour avoir un devis. Option contrat clients : 110 € HT

Pour connaitre les statistiques de réussite aux formations, veuillez contacter CapiTechnic au 04 74 72 06.70 ou consultez le site capilog.com au chapitre « Indicateurs de résultat suite aux formations ».

Contactez-nous !

Site d'Avignon

55 Allée Camille Claudel Hamadryade,
Bat B
84140 MONTFAVET

Site de Toulouse

3547 route de Baziège
Bâtiment Le Memphis
31670 LABEGE

04 74 72 06 70

capilog.com

